



Zorgprogramma COPD

Uw huisarts of specialist heeft bij u COPD vastgesteld. COPD staat voor Chronische Obstructieve Long Ziekte. Om u zo goed mogelijk bij deze chronische aandoening te kunnen begeleiden, werken verschillende zorgverleners samen, zoals uw huisarts en praktijkondersteuner. In deze folder vindt u de informatie die u nodig heeft.

Wat is COPD?

COPD is een longziekte, waarbij de longen beschadigd zijn. De klachten die kunnen optreden zijn hoesten, slijm in de keel of longen, benauwd of moe zijn. De klachten kunnen variëren van last in licht mate tot in grote mate. Normale dingen zoals traplopen, boodschappen doen of uzelf aankleden kunnen lastig zijn. COPD is een chronische ziekte. Het gaat nooit helemaal over. De behandeling is er op gericht uw leven met COPD zo prettig mogelijk te maken en de klachten te verminderen. Een gezonde leefstijl kan het verloop van de ziekte positief beïnvloeden.

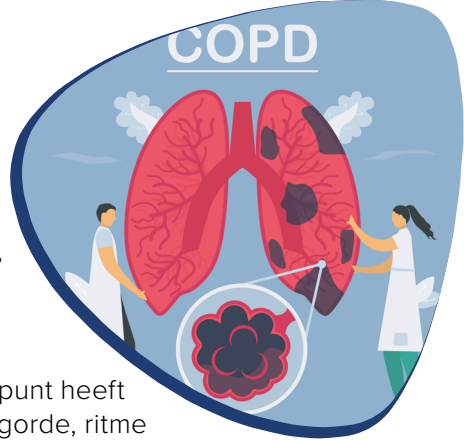


ZGHW.NL

Coöperatieve ZorgGroep HoekseWaard

Wat is een zorgprogramma?

De optelsom van de samenwerkingsafspraken tussen zorgverleners noemen wij een zorgprogramma. U wordt langdurig begeleid, daarom vinden wij het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over de behandeling en over uw eigen rol daar in. Voordeel van het zorgprogramma is, dat u één vast aanspreekpunt heeft en dat de behandelafspraken wat betreft volgorde, ritme en inhoud op elkaar zijn afgestemd. Uw persoonlijke situatie is het uitgangspunt van het zorgprogramma, u staat dus centraal.



Wat mag u aan behandeling en begeleiding verwachten?

Samen met uw vaste zorgverlener bespreekt u hoe u de behandeling en begeleiding wilt regelen. Dit doet u door samen te werken aan persoonlijke doelen, deze worden vastgelegd in uw individueel zorgplan, een plan wat is afgestemd op uw behoefte en mogelijkheden.

- **De huisarts:** is hoofdbehandelaar, coördinator en medisch eindverantwoordelijke; de huisarts doet indien nodig één keer per jaar de algemene controle, en bewaakt de totale zorg.
- **De praktijkondersteuner:** is geschoold om COPD patiënten zelfstandig te begeleiden; de praktijkondersteuner doet de controles en kan de patiënt coachen om gezond(er) te leven.
- **De longverpleegkundige:** kan als specialistisch verpleegkundige ingeschakeld worden.
- **De diëtist:** adviseert en begeleidt op het gebied van voeding, gewicht, beweging en leefstijl.
- **De fysiotherapeut:** helpt bij het opstellen en bereiken van bewegingsdoelen. De fysiotherapeut begeleidt u met een bewegingsprogramma op maat.
- **De longarts:** kan worden ingeschakeld wanneer specialistische hulp nodig is of er complicaties zijn. Ook met medisch specialisten zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Zij kennen het zorgprogramma en verwijzen u voor controle weer terug naar de huisartspraktijk indien mogelijk.

Wat is Zorggroep Hoeksewaard (ZGHW)?

ZGHW is een samenwerkingsverband van huisartsen in de Hoeksche Waard. Zij werken samen met andere zorgverleners zoals diëtisten en podotherapeuten en specialisten uit het ziekenhuis. Met elkaar zijn onderlinge werkafspraken gemaakt om de zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Sinds 2011 coördineert ZGHW de zorg voor chronisch patiënten binnen de Zorgprogramma's Diabetes, COPD, Astma, Hart- en Vaatziekten en Ouderenzorg. Uw huisarts maakt deel uit van deze zorggroep.

Wat zijn de kosten?

ZGHW en de betrokken zorgverleners hebben met de zorgverzekeraar afspraken gemaakt over de kosten van het zorgprogramma. Voor vragen over de vergoeding van uw zorg kunt u het beste direct contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Om er voor te zorgen dat de samenwerking en communicatie tussen de verschillende zorgverleners zo goed mogelijk verloopt, maakt uw huisarts gebruik van een **Huisartsen Informatie Systeem (HIS)**. Hieruit ontvangt uw zorgverlener alle informatie die nodig is om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Dit systeem voldoet aan alle veiligheidseisen, zodat uw gegevens goed zijn beschermd. Uw gegevens kunnen alleen worden ingezien door de zorgverlener waarbij u onder behandeling bent. Tevens ziet de zorgverlener alleen de gegevens die nodig zijn voor het beroep dat ze uitoefenen. Uw gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard.

ZGHW gebruikt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de facturatie bij de zorgverzekering, dit zijn geen medische gegevens. Het kan daarom dat u bij het declaratieoverzicht van uw zorgverzekeraar een factuur van ZGHW ziet staan.
- Om de kwaliteit van het zorgprogramma te waarborgen. Deze gegevens zijn niet tot personen herleidbaar.

Het verwerken van deze data gebeurt zorgvuldig en volgens alle geldende privacywetten en- regelgeving. Heeft u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens? Meld het aan uw huisarts.

Wij willen graag dat u tevreden bent over uw behandeling en dat u zich prettig voelt bij uw zorgverleners. Mocht dat niet zo zijn, aarzelt u dan niet en laat dit weten aan de zorgverlener en/of de eindverantwoordelijke huisarts. Blijft uw klacht bestaan? ZGHW beschikt over een klachtenregeling. U kunt deze opvragen via info@zghw.nl of opzoeken op www.zghw.nl.

Contact

De huisarts is uw vaste aanspreekpunt binnen de huisartsenpraktijk. Buiten openingstijden van de praktijk kunt u contact opnemen met Huisartsenpost 't Hellegat (haphellegat.nl).

Informatie over ZGHW

www.zghw.nl
info@zghw.nl

Informatie over COPD

www.longfonds.nl
www.thuisarts.nl



ZGHW.NL

Coöperatieve ZorgGroep Hoeksewaard

Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Datum folder mei 2021.